

Выписка из протокола № 2
заседания внеочередного Совета школы
МБОУ Тверецкой СОШ

от 25.09.2024г.

Всего членов Совета школы – 9 чел.

Присутствовало – 8 чел.

Повестка дня:

1. Ознакомление с результатами НОКО (независимой оценки качества образования) и пути устранения выявленных недостатков.

Слушали: директора школы Замостьеву А.В., которая ознакомила присутствующих с результатами НОКО:

Независимая оценка качества образовательных услуг Торжокского района Тверской области, была проведена независимым оператором - кафедрой социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета. Оценка проведена на основании методических рекомендаций №02-860 от 14.09.2016, разработанных Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки РФ в целях реализации приказа №1547 от 5 декабря 2014 г. в части порядка расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций. Полевой этап исследования осуществлялся в апреле 2017 года в образовательных организациях Торжокского района Тверской области.

Методы сбора информации:

- анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений),
 - анкетирование руководителей образовательных организаций,
- контент-анализ сайтов образовательных организаций.

Результаты независимой оценки по МБОУ Тверецкой СОШ:

1 - критерий открытости и доступности информации об организации				
Критерии	Средний балл по району	Бал Школы	Результат	Вывод
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	8,5	6,8	Ниже средней оценки	Данный критерий нуждается в доработке

телекоммуникационной сети «Интернет»				
2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,6	7,2	Ниже средней оценки	Данный критерий нуждается в доработке
3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6,7	7,2	Выше средней	
4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,7	8,2	Выше средней оценки	
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
1. Наличие дополнительных образовательных программ	8,5	2,6	Ниже средней оценки	Данный критерий нуждается в доработке
2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,7	6,6	Ниже средней оценки	Организация сотрудничает с КЦСЗН в плане предоставления психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся по необходимости. Также ОУ тесно взаимодействует Тверецким ФАПом. Необходимо

				совершенствовать возможности оказания помощи обучающимся.
3.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,7	7,8	Выше средней оценки	
4.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,8	4,0	Ниже среднего оценки	ОУ нуждаются в улучшении материально-технического и информационного обеспечения
5.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,5	3,9	Ниже средней оценки	ОУ нуждается в улучшении условий для индивидуальной работы с обучающимися
6.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,3	4,2	Ниже средней оценки	ОУ нуждается в улучшении условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	7,6	5,3	Частично созданы должные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.	Организация нуждается в доработке развития условий для организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников				

организации				
1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,0	55,0	Ниже средней доли получателей	Организация нуждается в повышении компетентности работников организации
2.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97,0	57,0	Ниже средней доли получателей	Организация нуждается в повышении доброжелательности и вежливости работников организации
4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг				
1.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100,0	45,0	Ниже средней доли получателей	Организация нуждается в повышении ретинга среди числа получателей образовательных услуг
2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98,0	55,0	Ниже средней доли получателей	Организация нуждается в повышении качества предоставляемых образовательных услуг
3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,0	45,0	Ниже средней доли получателей	Организация нуждается в повышении уровня материально-технического обеспечения организации
Итоговый интегральный показатель 89,7				

Вывод: В целом, МБОУ Тверецкая СОШ Торжокского района Тверской области в результате независимой оценки качества образовательных услуг получила оценки ниже средней (5-ти баллов по 10-ти балльной шкале).

Затем выступила родитель ученицы 5 класса Давыдова Е.В. Она предложила признать работу Школы удовлетворительной.

Решение: Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения совершенствовать с помощью следующих задач:

1. Дополнить и актуализировать информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Совершенствовать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет
3. Развивать дополнительное образование обучающихся.
4. Совершенствовать возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
5. Улучшать материально-техническое и информационное обеспечение ОУ.
6. Улучшать условия для индивидуальной работы обучающихся.
7. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся.
8. Совершенствовать условия для организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
9. Повышать компетентность работников организации
10. Повышение доброжелательности и вежливости работников организации
11. Повышение рейтинга ОО среди числа получателей образовательных услуг
12. Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.
13. Повышение уровня материально-технического обеспечения организации

Выписка верна.

Председатель:

М.А. Егорова